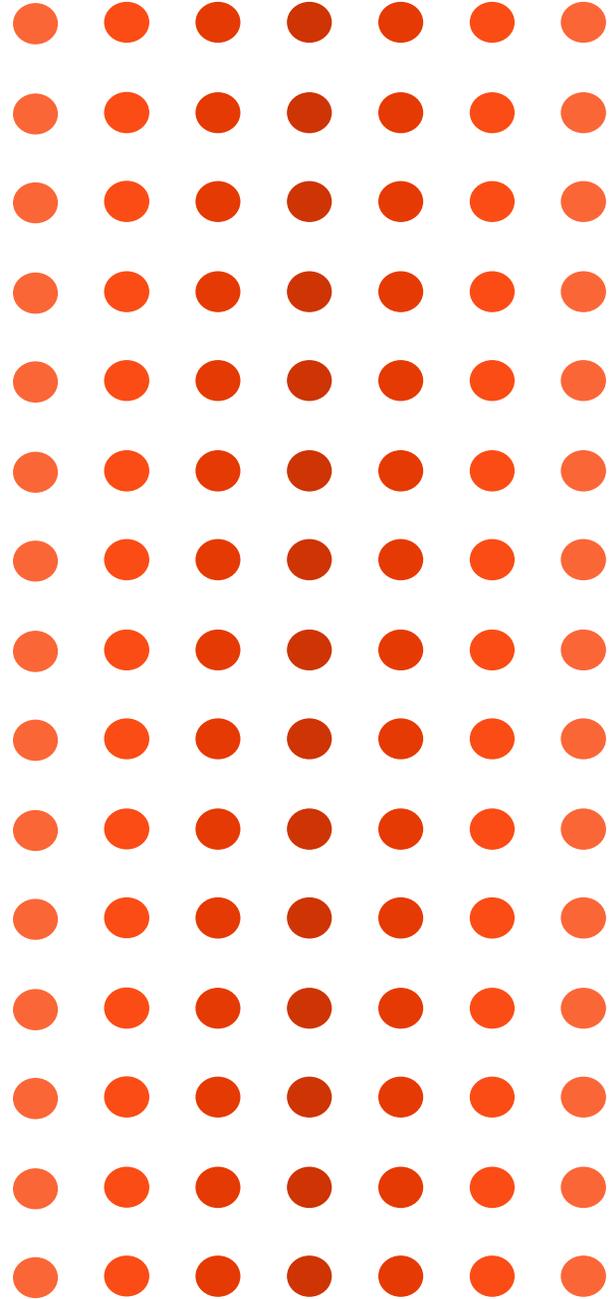


第〇回ミーティング  
(必要に応じて修正してください)



## 違 いは「違い」として優劣・善悪をつけるのは保留しましょう

同じ結果をみてもそれを「良い」と捉えるか「まだまだ」と捉えるかは人それぞれ。お互いの感じ方・考え方の「違い」は「違い」として、善悪の判断は一旦保留し、異なる私たちにはどんなことができるのかを考えていきましょう。

## 定 期的に自分たちの取組みを見直しましょう

「チームをどのように運営していくか」それは絶対的な解が存在しない領域です。自分も相手も絶えず変化しています。昨日は「お互いに褒めあうこと」で上手くいった関係性も、明日には褒めあったことで「馴れ合い」の関係性になってしまうこともあります。その場その場のチームを観察し、定期的な取組みとしていきましょう。

1. 私の取り組みを振り返る
2. チームの施策を振り返る
3. レポートについて考察する
4. 考察の共有
5. ポイントについて考察する
6. 施策を決定する
7. 個人での施策を共有する

前回の施策検討から、あなた自身はどのようなことに取り組みましたか？

取り組んだことで「新たな気づき」や「新しい自分」を獲得した人もいるかもしれませんが。取り組んだことで大きな壁にぶつかり、現実の難しさを感じた人もいるかもしれません。

どんなに些細なことでも構いません。共有していただけますか？

メモ

前回の施策検討でチームで決定した施策について、振り返ってみてください。

できたこと・いまいちだったこと、どのようなことがあるでしょうか？

どんなに些細なことでも構いません。共有していただけますか？

メモ

今回のレポートを読み、前回の結果との変化を確認。  
「感じたこと・気になったこと」をポストイットに書き出します。

あなたのチームの状態をパッションズが表しています。

パッションズのチームパフォーマンスは… [イケイケ] です。



モチベーションを高めよう！  
皆でやり遂げよう！  
頑張っていきましょう！  
やってみよう！  
もっといけます！

自己パフォーマンスへ情熱をいかに注ぎ、チームを高める行動は弱い状態です。

自己パフォーマンスを高める情熱は高い一方で、チームとしてのパフォーマンスを高める情熱はあまり高くない状態です。自分のことに一生懸命で周囲に気を配る余裕がもてなかったり、目の前の仕事が完美し過ぎて夢中になっていたり、「集中したいから邪魔しないで！」と戦闘モードに入っているメンバーもいるかもしれません。「チームであることの意味ってなんなんだ？」と考えてみると、新たな一手が湧きあがってくるかもしれません。



一人ひとりが書いたポストイットを出しながら自分が「感じたこと・気づいたこと」を共有します。

さらに、共有した上で改めて「どのようなチームでありたいか」を共有します。

前回より自己  
向上行動が下  
がって  
る・・・

前回よりクリエ  
イティブ行動が  
あがってる

プロセス改善  
が難し  
かった・・・

時間がなくて  
メンバー支援  
ができな  
かった

思ったより変  
化があるな

今回も顧客貢  
献行動のスコ  
アは高い！

## POINT①について考察する

POINT①には、あなたたちのチームの**強み**が表出されています。  
改めて、自分たちの出来ているところ・よいところに目を向けましょう。

問いを参考に強みを深掘りしてみましょう。HINTに記載されている問いの回答をポストイットに記載し、共有します。



該当画面  
サンプル

## POINT②について考察する

POINT②には、あなたたちのチームの**弱み**が表出されています。  
自分たちのさらなる伸び白ポイントに目を向けましょう。

問いを参考に弱みを深掘りしてみましょう。HINTに記載されている問いの回答をポストイットに記載し、共有します。



## POINT③について考察する

POINT③には、あなたたちのチームの**隠れたポイント**が表出されています。隠れたポイントはチーム回答のばらつきが最も高かったものになります。お互いの感じ方の違いに目を向けましょう。

問いを参考に隠れたポイントを深掘りしてみましょう。HINTに記載されている問いの回答をポストイットに記載し、共有します。



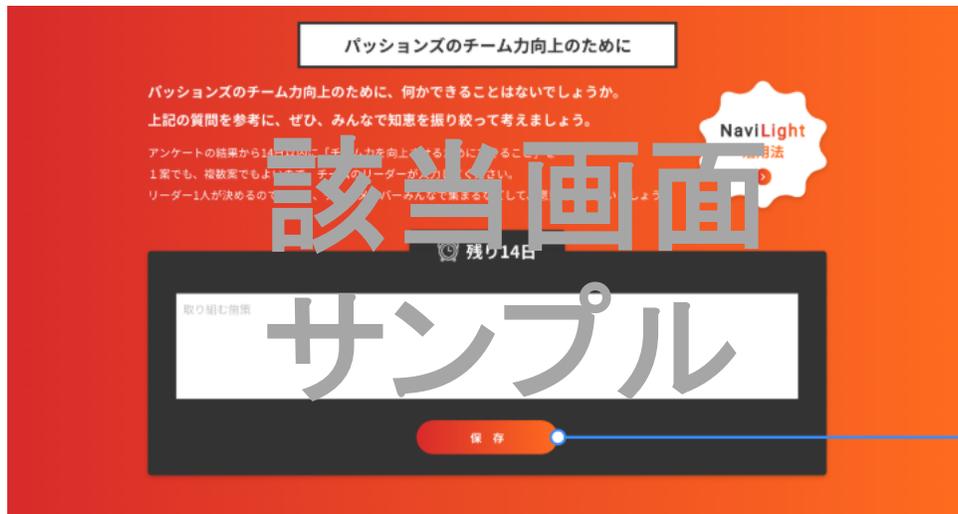
POINT①～③をみてきた中で「今、私たちは何に注力していくのか」を決定します。

これまでの、お互いの意見の中で、「チームで取り組んでいきたいこと」を話し合います。できるだけ実現可能なもの一つに絞るとよいでしょう。

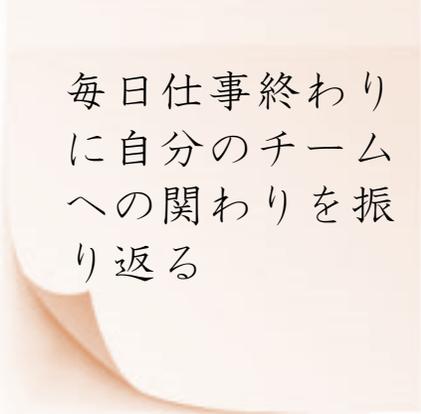
決定した施策は忘れないように登録しましょう。

また、立てた施策は検証することが最も重要です。

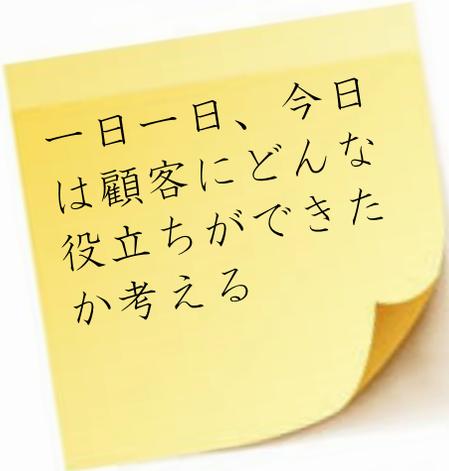
あわせて次回の振り返り日程（再チャレンジ予約）も設定しましょう。



最後に、チーム施策の中でも「自分が取り組みたいこと・自分がやること」を一つ決定し、ポストイットに記入してください。記入したポストイットの内容をメンバーで共有し、ミーティング、終了です。



毎日仕事終わりに自分のチームへの関わりを振り返る



一日一日、今日は顧客にどんな役立ちができたか考える